

Allgemeine Informationen zur Umsetzung der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 12 bis 14) im Umweltamt der Landeshauptstadt Düsseldorf

Vorwort

Bei der Erledigung der vielfältigen Aufgaben des Umweltamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf müssen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Diese werden z.B. erhoben, gespeichert, verwendet, übermittelt oder gelöscht.

Die nachfolgenden Informationen betreffen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die in unseren jeweiligen Aufgabenbereichen zu erheben sind. Dies geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Daten sind personenbezogen, wenn sie sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, eine Körperschaft (z. B. Verein, Kapitalgesellschaft), eine Personenvereinigung oder eine Vermögensmasse beziehen. Anonymisierte oder pseudonymisierte Daten stellen keine personenbezogenen Daten dar.

Mit diesem Merkblatt informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben und was wir mit diesen Daten machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an wen Sie sich diesbezüglich wenden können.

Inhaltsverzeichnis

1. Ihre Ansprechpartner
2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
4. Wie verarbeiten wir diese Daten?
5. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?
6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?
7. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?

1. Ihre Ansprechpartner

Fragen in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten können Sie an das Umweltamt der Landeshauptstadt Düsseldorf, vertreten durch den verantwortlichen Amtsleiter, richten. Im Regelfall ist das Umweltamt Düsseldorf für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich. Darüber hinaus können Sie sich an den **Datenschutzbeauftragten** der Landeshauptstadt Düsseldorf wenden.

Amtsleitung:

Thomas Loosen
Umweltamt
19/0 – Amtsleiter
Brinckmannstraße 7
40225 Düsseldorf

Telefon: +49.(0)211-8991
E-Mail: umweltamt@duesseldorf.de

Datenschutzbeauftragter der Stadt Düsseldorf:

Telefon: +49.(0)211-8991
E-Mail: datenschutz07@duesseldorf.de

2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Für die Erfüllung unserer vielfältigen Aufgabenbereiche benötigen wir personenbezogene Daten. Die Bereitstellung dieser ist zum Teil gesetzlich vorgeschrieben, kann sich u.a. aber auch aus vertraglichen Regelungen ergeben.

Ihre personenbezogenen Daten werden in dem **jeweiligen Verfahren** verarbeitet, für das sie erhoben wurden. Im Wesentlichen verarbeitet das Umweltamt personenbezogene Daten in den Bereichen Abfallentsorgung und Abfallvermeidung, Bauen, Elektromobilität, Fischerei, Altlasten, Boden, Energie, Klimaschutz, Luft, Lärm, Straßenreinigung und Winterdienst, Wasser, Umweltbildung, Nachhaltigkeit, Lokale Agenda 21 und Eine-Welt-Beirat.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- **Persönliche Kontaktangaben**, z. B. Vor- und Nachname, Adresse, teilweise Geburtsdatum und -ort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Eigenschaft als Grundstückseigentümer*in oder Mieter*in.
- **Für die Aufgabenerfüllung des Umweltamtes erforderliche Informationen**

Zudem können wir **öffentlich zugängliche Informationen** (z. B. aus Zeitungen, öffentlichen Registern oder öffentlichen Bekanntmachungen) verarbeiten.

4. Wie verarbeiten wir diese Daten?

Wir setzen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten **technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen** ein, um diese gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust oder Veränderung sowie gegen unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang zu schützen. Unsere Sicherheitsstandards entsprechen stets den aktuellen technologischen Entwicklungen.

5. Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?

Alle personenbezogenen Daten, die uns bekannt geworden sind, dürfen wir nur dann an andere Personen oder Stellen weitergeben, wenn Sie dem zugestimmt haben oder die **Weitergabe gesetzlich zugelassen** ist.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Personenbezogene Daten müssen wir solange speichern, wie sie für das jeweilige Verfahren erforderlich sind. Grundsätzlich erfolgt eine Löschung der Daten, sobald der Zweck ihrer Erhebung erfüllt wurde.

7. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte, auf die nachfolgend ausdrücklich hingewiesen wird. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus Artikel 15 bis 22 der Datenschutz-Grundverordnung. Um Ihre Rechte in Anspruch zu nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter des Umweltamtes wenden.

• **Recht auf Auskunft**

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern.

• **Recht auf Berichtigung**

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

• **Recht auf Löschung**

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

• **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Die Einschränkung steht einer Verarbeitung nicht entgegen, soweit an der Verarbeitung ein wichtiges öffentliches Interesse besteht.

• **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln oder diese durch den Verantwortlichen übermitteln zu lassen.

• **Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Allerdings können wir dem nicht nachkommen, wenn an der Verarbeitung ein überwiegendes öffentliches Interesse besteht oder eine Rechtsvorschrift uns zur Verarbeitung verpflichtet.

• **Recht auf Beschwerde**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: +49.(0)211-38424.0
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörden des Bundes und der Länder und weitere Informationen finden Sie unter www.datenschutz.de/projektpartner/.

Allgemeine Hinweise zu diesen Rechten

In einigen Fällen können oder dürfen wir Ihrem Anliegen nicht entsprechen. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, teilen wir Ihnen in diesem Fall immer den Grund für die Verweigerung mit.

Auskunftserteilungen müssen gemäß Art. 12 Abs. 3 DSGVO unverzüglich erfolgen, spätestens aber innerhalb eines Monats.