

**Eröffnung der neuen Tourist-Information der Düsseldorf Tourismus GmbH  
am 23. Februar 2023 um 13.00 Uhr, Rheinstraße 3**

Es gilt das gesprochene Wort!

[Anreden]

Ich begrüße Sie heute Mittag sehr herzlich! Es freut mich, dass wir hier in der Altstadt zusammenkommen.

Die Altstadt war an Karneval ein Hotspot der Jecken. Noch am Montag zog der närrische Lindwurm durch die Gassen. Und auch wenn seit dem gestrigen Aschermittwoch bekanntlich alles vorbei ist, gilt das nur für die tollen Tage. Denn hier an dieser Stelle der Altstadt geht es nun erst richtig los.

Wir eröffnen heute die neue Tourist-Information. Sie steht ab sofort an (fast) allen Tagen des Jahres offen. Nun können wir die Gäste unserer Stadt endlich wieder im Herzen Düsseldorfs willkommen heißen.

Hier in der Altstadt spüren sie das besondere Lebensgefühl Düsseldorfs. Hier kommen alle zusammen und genießen das Leben. Dafür sind wir international bekannt. Darum ist genau hier auch der richtige Ort, um Besucherinnen und Besuchern zu begegnen und ihnen zu zeigen, wie facettenreich Düsseldorf ist. Der treffende Slogan unserer Stadt ist seit einiger Zeit „Nähe trifft Freiheit“. Das trifft in vielerlei Hinsicht zu: Düsseldorf ist etwa Kulturmetropole genauso wie geschäftiger Messeplatz und internationaler Businessstandort. Weltoffenheit trifft hier auf rheinische Gemütlichkeit und Gastfreundlichkeit. Kurzum: Düsseldorf hat auf vergleichsweise kleinem Stadtgebiet eine große Vielfalt zu bieten.

Was für Düsseldorf im Ganzen gilt, gilt für die Altstadt im Besonderen. „Nähe trifft Freiheit“ ist hier besonders zu spüren. Hier sind Besucherinnen und Besucher und Einheimische unterwegs. Unterschiedlichste Menschen und Temperamente kommen hier zusammen. Hierher kommt man, um die Stadt und das Leben zu genießen. Hier schlägt das Herz der Stadt.

Rund um die neue Tourist-Information befinden sich einige der schönsten Punkte der Altstadt: In der Nähe das historische Rathaus mit dem bekannten Standbild unseres Jan Wellem. Rhein und Rheinufer-Promenade liegen um die Ecke, quasi in Sichtweite. Der Carlsplatz ist nicht weit.

Und direkter Nachbar ist mit dem Uerige eine der typischen Hausbrauereien unserer Stadt. Die gute Nachbarschaft zeigt sich heute bereits mit dem Catering. Ich freue mich, gleich mit einem leckeren Alt auf den Umbau anzustoßen.

Die Tourist-Information kehrt fast zurück nach Hause. Ein bisheriges Zuhause direkt gegenüber der Tourist-Information in der Alten Kämmerei ist unübersehbar Baustelle. – Ein weiterer Baustein für eine attraktive Innenstadt.

Interimsweise fand die Tourist-Information Unterschlupf in einem Provisorium im Stadtmuseum. Mein Dank gilt dem Kulturinstitut für die Beherbergung!

Die Tourist-Information bleibt aber auch jetzt unter städtischem Dach. Düsseldorf Tourismus hat diese Räumlichkeiten von der Stadt gepachtet. Ich freue mich über diese gute Zusammenarbeit von Stadt und städtischer Tochter.

Dieses Gebäude, in das die Tourist-Information nun eingezogen ist, machte lange Zeit einen eher abweisenden Eindruck – es war allerdings auch nie für das große Publikum vorgesehen, hatte aber wichtige Funktionen innerhalb der Stadtverwaltung.

Hier saß einst das Amt für automatisierte Informationsverarbeitung. Als AIV oder Amt 18 ist es einigen „alten Hasen“ in der Stadtverwaltung noch geläufig. Server und Telefontechnik suchten nicht den großen Auftritt.

Aber zumindest das Erdgeschoss ist nicht wiederzuerkennen. Es ist zu einer Schaltzentrale der Gastfreundlichkeit geworden.

Lichtdurchflutet, offen und zeitgemäß gestaltet und mit tollen Hinguckern wie der digitalen Wand oder der beeindruckend gestalteten hölzernen Theke.

Mein Dank gilt Schwitzke & Partner für die Gestaltung sowie allen weiteren Beteiligten, die hier am Werke waren.

Entstanden ist hier mehr als „nur“ eine Tourist-Information: Infos und Souvenirs gibt es hier selbstverständlich weiterhin. Aber mehr noch ist hier ein Ort entstanden, der neugierig auf Düsseldorf machen soll. Der inspirieren wird. Und der eben auch Düsseldorf in seiner ganzen Schönheit und Vielfalt repräsentieren soll.

Die neue Tourist-Information ist zur richtigen Zeit fertiggestellt worden: Der Tourismus in Düsseldorf erholt sich nach den coronabedingten Einschränkungen glücklicherweise besser als im Bundesschnitt und schneller als erwartet. Der Trend stimmt zuversichtlich.

Highlights waren zuletzt die Weihnachtsmärkte, Messen wie die Boot oder der Karneval. In den nächsten Monaten machen viele Events unsere Stadt zu einem spannenden Reiseziel. Wir freuen uns auf Klassiker wie den Japantag, das Frankreichfest oder die Größte Kirmes am Rhein.

Ereignisse wie die Invictus Games oder die UEFA Euro 2024 entfalten internationale Strahlkraft. Diese Veranstaltungen, zu denen wir Gäste aus aller Welt erwarten, sind eine große Stärke unserer Stadt.

Deshalb ist es wichtig, dass wir hier eine zentrale und zeitgemäße Anlaufstelle für unsere Gäste aus nah und fern haben.

Selbstverständlich sind hier aber auch alle Düsseldorferinnen und Düsseldorfer herzlich willkommen. Auch für sie bietet die Tourist-Information einiges – egal ob sie schon lange hier leben oder Düsseldorf erst seit Kurzem ihre Heimat ist. Die Stadt aus vielleicht unbekannter Perspektive neu zu entdecken, auch dafür hält die Tourist-Information interessante Angebote bereit.

Und nicht zuletzt ist dies der Arbeitsplatz für das Team der Tourist-Information. In dieser neuen Umgebung macht die Arbeit vielleicht noch mehr Freude.

Mein Dank gilt allen Mitarbeitenden, die erste Ansprechpersonen für die Gäste sind und ihnen engagiert mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Uns verbindet das gemeinsame Anliegen, dass sich Gäste in Düsseldorf zurechtfinden und wohlfühlen. Allen die dazu beitragen, ob hier in der neuen Tourist-Information oder in der Zusammenarbeit mit ihr wünsche ich weiterhin viel Erfolg.